



**PAPUK d.o.o. ORAHOVICA**  
za obavljanje komunalnih djelatnosti  
OIB : 95664025141, MBS : 3376397  
Orahovica, Vladimira Nazora 14  
Tel. : 033/673-217, 033/673-103  
Fax. : 033/673-506, e-mail : [papak.doo@vt.t-com.hr](mailto:papak.doo@vt.t-com.hr)  
ž.r. HR662412009-1137000145  
Slatinska banka d.d. Slatina

# OBAVIJEST POTROŠAČIMA O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41/14, 110/15, 14/19) potrošači mogu iskazati svoje nezadovoljstvo podnošenjem prigovora Papuku d.o.o. Orahovica na sljedeći način:

1. U pisanoj formi kojeg predaju u službenim prostorijama PAPIK-a d.o.o. Orahovica ili usmeno zatražiti obrazac za podnošenje prigovora kojeg mogu dobiti u Papuk-u ili
2. Putem pošte na adresu :  
**Papuk d.o.o. Orahovica**  
**Vladimira Nazora 14**  
**33515 ORAHOVICA**

Putem telefaksa na broj **033/673-506** ili

e-mail: [papak.doo@vt.t-com.hr](mailto:papak.doo@vt.t-com.hr)

**Obvezujemo se u pisanom obliku odgovoriti na Vaš prigovor u roku 15 dana od zaprimanja prigovora.**