

Na temelju čl. 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine” , br. 68/18.) te suglasnosti Gradskog vijeća grada Orahovica , KLASA: 363-02/18-01/01, URBROJ: 2189/12-03/01-19-13 od 28. ožujka 2019., direktor trgovačkog društva PAPUK d.o.o., Vladimira Nazora 14, 33515 Orahovica, dana 09.04.2019. godine, donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE JAVNE TRŽNICE NA MALO

I.OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge javne tržnice na malo (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) uređuju međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge.

Članak2.

Isporučitelj komunalne usluge javne tržnice na malo je PAPUK d.o.o., Vladimira Nazora 14, 33515 Orahovica (u daljnjem tekstu: isporučitelj).

Korisnici usluge javne tržnice na malo su pravne i fizičke osobe koje pod određenim uvjetima koriste prostor tržnice u cilju prodaje svojih proizvoda.

Gradani-kupci su osobe koje se kao kupci-potrošači ili na bilo koji način, bez formalnog ugovora zaključenog s isporučiteljem, koriste tržnicom.

Članak 3.

Tržnica je organizirani i uređen prostor na kojem se obavlja promet robe na malo, prvenstveno poljoprivredno – prehrambenih proizvoda, odjevnih predmeta , robe široke potrošnje i drugih proizvoda u skladu sa zakonom i drugim propisima, odlukama nadležnih tijela, dobrim poslovnim običajima te ovim Općim uvjetima.

Tržnica se sastoji od otvorenog i zatvorenog dijela.

U zatvorenom dijelu tržnice smještene su klupe i štandovi za prodaju prehrambenih i poljoprivrednih proizvoda.

Na otvorenom dijelu tržnice smješteni su štandovi i police, a obuhvaća i prostor javne površine za smještaj štandova, polica te prodaju robe s tla.

Članak 4.

Općim uvjetima isporuke se uređuje promet na sljedećim javnim tržnicama na malo:

1. Gradska tržnica u Orahovici, Trg Ivana bana Mažuranića - otvoreni dio i zatvoreni dio. Prodaja proizvoda i robe izvan tržnice iz stavka 1. dozvoljava se i na drugim lokacijama i prostorima koje posebnom odlukom utvrdi nadležno tijelo grada Orahovice.

U tom slučaju odredbe Općih uvjeta isporuke odnose se i na te prostore ukoliko njima upravlja isporučitelj.

Članak 5.

Način i uvjeti pod kojim će se izdavati na korištenje prodajna mjesta , poslovni prostori, tehnička sredstva i uređaji , skladišni prostori i rashladni uređaji propisuje isporučitelj.

Roba na tržnici, izložena prodaji, može se prodavati samo na malo individualnim potrošačima za njihove potrebe.

Preprodaja roba na tržnici na malo je zabranjena.

Članak 6.

Roba koja se prodaje mora se prodavati samo za na to određenim prodajnim mjestima, prema utvrđenom rasporedu i namjeni prostora.

Roba se mora prodavati sa klupe, štanda, vitrine ili kioska.

U zatvorenom dijelu tržnice nije dozvoljena prodaja robe sa tla.

Nije dozvoljeno montiranje nikakvih naprava kojima se proširuje ili povećava kapacitet prodajnog mjesta.

Nije dozvoljeno samovoljno postavljanje i premještanje klupa, štandova i kioska izvan određenog ili obilježenog prostora.

Količina robe izložene prodaji na prodajnim mjestima ne može biti veća od kapaciteta prodajnog mjesta za jednodnevnu prodaju.

Neprodana roba se mora ukloniti sa prodajnog mjesta nakon isteka radnog vremena tržnice.

Članak 7.

Tržnica pruža sljedeće usluge:

- izdavanje na korištenje prodajnih mjesta,
- izdavanje na korištenje tehničkih sredstava i uređaja potrebnih za promet robe na malo,
- davanje u zakup poslovnih prostora u sklopu tržnice,
- obavljanje i drugih poslova vezanih za promet na tržnicama.

Isporučitelj osigurava potrebne tehničke i sanitarne uvjete za korištenje tržnih prostora. Pomoćni prostori javne tržnice na malo su skladišni prostori, prostori za čuvanje pokretne opreme (vage, klupe i sl.) i sanitarni prostori.

Članak 8.

Isporučitelj u svakom trenutku osigurava navedene uvjete svim sudionicima u prometu roba na malo i usluga pod jednakim uvjetima.

II. PREDMET PRODAJE

Članak 9.

Na javnoj tržnici na malo mogu se prodavati poljodjeljsko-prehrambeni i drugi proizvodi promet kojih je zakonom i drugim propisima dozvoljen:

- Voće i povrće
- Kruh i pekarski proizvodi
- Mlijeko mliječni proizvodi
- Mesni proizvodi
- Jaja
- Tijesto
- Med
- Čajevi
- Namirnice u originalnom pakovanju
- Ljekovito bilje
- Morska i slatkovodna riba
- Živa perad i ostale male životinje
- Cvijeće i presadnice, ukrasno bilje
- Proizvodi za kućanstvo izrađeni od pruća, drveta i drugih materijala
- Suveniri, proizvodi od keramike, stakla, plastike i kože, bižuterija

- Pribor za kućanstvo i posuđe
- Predmeti opće uporabe (sredstva za osobnu higijenu, njegu lica i tijela, sredstva za održavanje čistoće)
- Tekstil i odjevni predmeti i obuća.

Članak 10.

Prehrambeni proizvodi izloženi prodaji moraju udovoljiti sanitarnim i veterinarskim uvjetima propisanim zakonom i drugim propisima.

Higijenski neispravni i zdravlju škodljivi prehrambeni proizvodi ne smiju se prodavati i pohranjivati u prostorima tržnice.

Proizvodi koji podliježu odredbama propisa o kakvoći moraju biti vidljivo označeni odgovarajućom oznakom.

Roba izložena u izložbeno – prodajnom prostoru mora biti uredno razvrstana i pregledno smještena.

Roba u ambalaži mora biti izložena tako da se lako može utvrditi o kakvoj se vrsti robe radi.

Odgovornost za ispunjavanje uvjeta propisanih ovim člankom preuzimaju korisnici usluge-prodavatelji na tržnici.

Članak 11.

Roba izložena prodaji mora imati vidljivo istaknutu cijenu, a tvornički ili proizvođački pakirana roba deklaraciju proizvođača na hrvatskom jeziku.

Roba koja podliježe prethodnom pregledu jestivosti mora imati potvrdu i ispisan naziv vrste.

Članak 12.

Poljoprivredno-prehrambeni i drugi proizvodi moraju prije izlaganja prodaji biti pripremljeni i uredno sortirani.

Članak 13.

Na tržnici nije dopušteno prodavati:

- proizvode za koje su propisani posebni uvjeti koje treba ispuniti prije ili prilikom iznošenja na prodaju ukoliko ti uvjeti nisu ostvareni
- proizvode koji se prema važećim propisima mogu prodavati samo u specijaliziranim prodavaonicama ukoliko na tržnici nije osigurana mogućnost takve prodaje
- druge proizvode za koje postoji propisana zabrana prodaje na tržnicama.

Odgovornost za ispunjavanje uvjeta propisanih ovim člankom preuzimaju korisnici usluge-prodavatelji na tržnici.

U slučaju sumnje o tome da li korisnik smije ili ne smije prodavati određenu robu na tržnici rukovoditelj tržnice ili ovlaštenu radnik tržnice zatražit će i pribaviti o tome meritornu ocjenu nadležnog državnog tijela i postupiti u skladu s tom ocjenom.

III. PRAVO PRODAJE NA TRŽNICI

Članak 14.

Pravo obavljanja prometa roba na malo i pravo korištenja tržnih usluga imaju, pod jednakim uvjetima sve fizičke i pravne osobe ako udovoljavaju odredbama zakona, drugih propisa i ovim Općim uvjetima.

Članak 15.

Na javnoj tržnici na malo može prodavati:

- pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje gospodarske djelatnosti trgovine na malo,

- nositelj i/ili članobiteljskog gospodarstva sukladno propisima,

- pravna ili fizička osoba koja prodaje sadni materijal na malo, a koja nema obvezu upisa u upisnik dobavljača sadnog materijala sukladno propisima,

- pravna ili fizička osoba koja prodaje ribu ili druge morske organizme, a koja posjeduje povlasticu za gospodarski ribolov na moru, povlasticu za gospodarski ribolov na slatkim vodama, povlasticu za uzgoj riba ili drugih morskih organizama i povlasticu za aquakulturu sukladno propisima,

- pravna ili fizička osoba upisana u upisnik šumoposjednika,

- zastupnik koji obavlja direktnu prodaju za registriranog trgovca ili proizvođača,

- pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje proizvodne djelatnosti koja svoje proizvode prodaje na malo sukladno propisima.

Korisnici javne tržnice dužni su prilikom podnošenja zahtjeva za dodjelu prodajnih mjesta predočiti dokaz o pravu na obavljanje djelatnosti.

IV. RADNO VRIJEME

Članak 16.

Radno vrijeme javne tržnice na malo određuje se Odlukom o radnom vremenu koju donosi isporučitelj. Javna tržnica na malo radi ponedjeljkom i subotom. Tržnica u pravilu ne radi blagdanima i državnim praznicima. Po potrebi isporučitelj može odlukom izmijeniti radno vrijeme javne tržnice.

Članak 17.

Sve trgovine u sklopu tržnice, dužne su organizirati svoje radno vrijeme sukladno radnom vremenu tržnice.

Članak 18.

Radno vrijeme tržnice mora biti vidljivo istaknuto. Prije početka i nakon završetka radnog vremena na javnoj tržnici nije dozvoljeno trgovati.

Članak 19.

Vrijeme dostave i odvoza robe na prostor tržnice određuje se:

- ponedjeljak i subota, od 6,00 - 7,00 sati i od 12,00 - 13,00 sati

Članak 20.

Dostavna vozila se nakon istovara ili utovara robe ne smiju zadržavati na prostoru tržnice.

Za vrijeme utovara i istovara robe, a zbog zagađivanja okoliša, vozila moraju biti ugašena.

U ostalo vrijeme roba se može dopremiti ručnim kolicima tržnice. Kolica se mogu ostavljati na tržnim prostorima ili prolazima ili u ograđenom prostoru tržnice na način da ne ometaju kretanje svih sudionika na tržnici.

Članak 21.

Obavljanje djelatnosti tržnice na malo isporučitelj je dužan osigurati i organizirati na način da pružanje usluga zadovolji potrebe korisnika usluga i potrošača, a da se poslovanje

tržnice odvija u skladu sa propisima o prometu robe na malo, a osobito osigurati:

1. sve potrebne uvjete za rad i poslovanje tržnice.
2. postavljanje prodajnih mjesta za prodaju određenih vrsta proizvoda ovisno o veličini prodajnog prostora tržnice, a prema planu rasporeda prodajnih mjesta.
3. dovoljno tehničkih sredstava i uređaja potrebnih za obavljanje prometa robe.
4. održavanje reda i čistoće (za vrijeme rada tržnice).

Članak 22.

Tijekom rada djelatnici isporučitelja za obavljanje djelatnosti tržnice na malo dužni su nositi uniforme sa vidljivo istaknutom službenom iskaznicom.

V. PRODAJNA MJESTA

Članak 23.

Na javnoj tržnici na malo isporučitelj pruža usluge davanja na korištenje tržnog prostora-prodajnog mjesta:

- tržni stolovi odnosno klupe (drvene, kamene, plastične i sl.)
- štandovi svih vrsta
- police
- rashladni uređaji
- posebni prostori i mjesta koji su namijenjeni prodajama robe koje se zbog svojih specifičnih svojstava ne mogu prodavati na standardnim mjestima tržnice (lubenice, novogodišnja drvca i sl.)
- zakup površine (mjesta za prodaju)
- izložbeno – prodajni i poslovni prostor.

Članak 24.

Prodajna mjesta, njihova namjena, raspored i način korištenja određuje se Planom rasporeda prodajnih mjesta koje donosi isporučitelj.

Isporučitelj može odobriti korisniku koji uz pretežitu količinu jedne vrste proizvoda ima i manju količinu druge vrste proizvoda, koje bi inače morao prodavati na drugom odvojenom prostoru, prodaju svih proizvoda na prodajnom mjestu na kojem prodaje pretežitu količinu svojih proizvoda.

Odredba prethodnog stavka ne odnosi se na prodaju proizvoda životinjskog podrijetla i drugih proizvoda koje se, zbog svojih posebnih svojstava, obvezno moraju prodavati na za to posebno uređenim i opremljenim prostorima.

Članak 25.

Za korištenje poslovno-prodajnog tržnog prostora, korisnici su dužni plaćati zakupninu, odnosno maltarinu.

Za korištenje tehničkih sredstava i uređaja korisnici su dužni plaćati naknadu.

Visinu i način plaćanja zakupnine i drugih naknada utvrđuje isporučitelj Cjenikom usluga uz prethodnu suglasnost čelnika grada Orahovice.

Članak 26.

Pojedinosti korištenja prodajnog prostora i mjesta definirana su ugovorom.

Članak 27.

Korisnik ugovornog prodajnog mjesta ili prostora ne može taj prostor dati u podzakup niti s bilo koje druge osnove ustupiti drugoj osobi na stalnu, privremenu ili zajedničku

uporabu kao niti vršiti bilo kakve preinake ili adaptacije bez suglasnosti isporučitelja.

Članak 28.

Korisnicima usluge prodajna mjesta dodjeljuje rukovoditelj tržnice ili ovlašteni radnik tržnice.

Ako ugovorni korisnik prodajnog mjesta, na zauzme niti nakon jednog sata prodajno mjesto, računajući od početka radnog vremena tržnice, to se prodajno mjesto može za taj dan iznajmiti drugom korisniku.

Članak 29.

Naknada za dnevno korištenje prodajnog mjesta, tehničkih sredstava i uređaja plaća se ovlaštenom djelatniku tržnice odmah po zauzimanju prodajnog mjesta, odnosno pri preuzimanju sredstava i uređaja na korištenje.

Potvrdu o plaćenju naknadi korisnik je dužan čuvati do isteka vremena korištenja prodajnog mjesta, odnosno do povratka tehničkih sredstava i uređaja.

Zakupnina temeljem ugovora o zakupu plaća se za tekući mjesec uplatom na žiro račun isporučitelja.

U slučaju neurednog plaćanja zakupnine i naknada isporučitelj može otkazati daljnje korištenje tržnog prostora.

Prodajna mjesta zakupljena temeljem ugovora o zakupu daju se u zakup na minimalno 1 mjeseca.

Članak 30.

Ako se korisnik tijekom kontrole zatekne bez potvrde o plaćenju naknadi za korištenje prodajnog mjesta, tehničkog sredstva ili uređaja, dužan je platiti naknadu u dvostrukom iznosu.

Članak 31.

Cjenik pružanja usluga tržnice mora biti istaknut na vidnom mjestu na tržnici tako da je dostupan na uvid svakom korisniku.

Članak 32.

Korisnici su dužni vagati odnosno mjeriti robu mjernim jedinicama i mjerama koje su propisane za mjerenje odgovarajuće robe.

Vage i mjerni uređaji moraju biti baždareni i postavljeni na način da kupac može neometano kontrolirati mjerenja odnosno vaganje robe.

VI. TEHNIČKI UREĐAJI I SREDSTVA

Članak 33.

Korisnici prodajnih mjesta se prilikom prodaje mogu služiti tehničkim sredstvima i uređajima (vage, utezi, runa kolica) koje im na korištenje daje isporučitelj u pravilu samo na jedan dan uz obvezu plaćanja određenih naknada.

Članak 34.

Naknade za korištenje tehničkih sredstava i uređaja korisnici usluga su dužni platiti odmah prilikom preuzimanja na korištenje.

Članak 35.

Tehnička sredstva i uređaji, izdani na korištenje, moraju se održavati u ispravnom i uporabnom stanju.

Korisnik koji ošteti ili zadrži iznajmljeno tehničko sredstvo i uređaj dužan je odmah nadoknaditi štetu.

Isporučitelj odgovara za ispravnost opreme i mjera danih na posluhu, a korisnik odgovara za njihovu pravilnu upotrebu i točnost mjerenja.

VII. PRAVILA PONAŠANJA NA TRŽNICI

Članak 36.

Kako bi se neometano obavljao rad i poslovanje tržnice i održavao red, svi sudionici događanja na tržnici dužni su pridržavati se zakona, drugih odgovarajućih propisa i odredaba ovih Općih uvjeta.

Međusobno ponašanje svih sudionika mora biti civilizirano. Eventualne nesporazume između pojedinih sudionika događanja na tržnici rješava naplatničar, a u složenijim situacijama rukovoditelj tržnice odnosno nadležne inspeksijske službe i MUP.

Izvan vremena određenog za dostavu zabranjena je vožnja i parkiranje vozila kako na prodajnom prostoru tržnice tako i na pješačkoj komunikaciji tržnice. Ova zabrana se odnosi na sve vrste vozila uključujući i bicikle, mope, motocikle.

Nije dopušteno u prostoru tržnice koristiti ili parkirati bicikle, mope, motore i sl.

Članak 37.

Djelatnici tržnice dužni su se na tržnici ponašati u skladu s ovim Općim uvjetima i drugim propisima, a osobito:

- kod korisnika usluga i kupaca održavati red i disciplinu na tržnici,
- s inspeksijskim službama i drugim tijelima surađivati u sprečavanju prodaje prehrambenih i drugih proizvoda i usluga, kao i prometa robe koji nije dozvoljen, jer nemaju utvrđeno podrijetlo i zdravstvenu ispravnost, higijenski nisu ispravni, i u promet nisu stavljeni pod propisanim uvjetima, nisu deklarirani, te ih s pojedinog prostora uklanjati na posebno određeno mjesto,
- za vrijeme radnog vremena stalno biti na usluzi korisnicima tržnice.

Članak 38.

Korisnici tržnih usluga dužni su se na tržnici ponašati tako da ne remete red, a osobito:

- pridržavati se ovih općih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuju promet roba, javni red i mir i ponašanje na javnim mjestima,
- na prodajnom mjestu vidljivo na ploči istaknuti naziv tvrtke,
- na svakoj robi izloženoj prodaji jasno i vidljivo istaknuti cijenu i oznaku mjere i količine,
- robu izloženu prodaji složiti tako da ne zaklanja vidik robi susjednog prodajnog mjesta,
- prodanu robu kupcu uredno upakirati,
- zabranjeno je vikanje, dozivanje i prisiljavanje na kupnju,
- prigodom napuštanja prodajnog mjesta ili nakon isteka radnog vremena tržnice ukloniti neprodane proizvode.

Potrošači svojim ponašanjem ne smiju narušavati rad i red na tržnici.

Korisnik gubi pravo na korištenje usluga tržnice :

- u slučaju opetovanog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta i sklopljenih ugovora,

- u slučajevima neurednog ispunjavanja obveza preuzetih zaključenim ugovorom o zakupu ili drugim odgovarajućim ugovorom,
- u slučajevima učestalog neprimjerenog ponašanja prema drugim korisnicima, građanima ili djelatnicima tržnice,
- u slučajevima samovoljnog i učestalog proširivanja ili preuređivanja dodijeljenog mu prodajnog mjesta.

Članak 39.

Vlasnici poslovnih prostora u zatvorenom dijelu tržnice dužni su se na tržnici ponašati tako da ne remete rad i red, a osobito:

- pridržavati se ovih Općih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuje promet roba, javni red i mir i ponašanje na javnim mjestima,
- istaknuti natpis tvrtke i vlasnika prema mjestima utvrđenim u građevinskoj dozvoli i u koordinaciji sa isporučiteljem,
- ne ostavljati ambalažu ispred poslovnih prostora,
- robu izlagati ili pružati usluge samo na za to utvrđenom prostoru na tržnici.

VII. ZDRAVSTVENE, SANITARNE I TEHNIČKE MJERE

Članak 40.

Na tržnici se mogu prodavati samo zdravstveno ispravni i za ljudsku uporabu neškodljivi proizvodi.

Proizvodi koji podliježu zdravstvenom nadzoru i kontroli, mogu se prodavati samo nakon pregleda i uz potvrdu ili žig o izvršenom pregledu.

Članak 41.

Tehnička sredstva, uređaji i ambalaža u kojima se drži roba izložena prodaji, moraju biti uredna, čista i tehnički ispravna.

Prehrambeni proizvodi moraju biti zaštićeni od utjecaja mikroklimе i zagađivanja.

Za umatanje i zaštitu prehrambenih proizvoda moraju se upotrebljavati samo čisti bijeli papir, papirnate i plastične vrećice, plastične i aluminijske folije.

Članak 42.

Tijekom prodaje i uskladištavanja robe, korisnici tržišnih usluga dužni su sve otpatke i nepovratnu ambalažu odlagati u posude ili vrećice za smeće, te odnositi na za to određena mjesta.

Nakon isteka radnog vremena, a prigodom napuštanja svojih prodajnih mjesta, korisnici su dužni ukloniti otpatke i ambalažu.

Zabranjeno je odlaganje i bacanje otpadaka na tlo.

Članak 43.

Propisani zdravstveni pregled, posebnu radnu odjeću ili obuću moraju imati oni prodavači za koje zakoni ili posebni propisi to nalažu.

Članak 44.

Sudionici u prometu roba na tržnici dužni su voditi računa o osobnoj higijeni, moraju biti čisti i uredni, primjerenom odjeveni, ne smiju biti pod utjecajem alkohola, droga, prebučni ili nedostojnog ponašanja.

Članak 45.

Djelatnici isporučitelja koji rade na pružanju tržišnih usluga dužni su obavijestiti nadležne organe ako zapaze neprimjereno ponašanje, nedostojno vladanje ili izazivanje nereda.

Članak 46.

Prostori tržnice moraju biti tijekom radnog vremena uredni i čisti, a nakon završetka rada očišćeni i oprani, te otpad odvezen.

Korisnici prodajnih prostora odgovorni su za čistoću prodajnog mjesta.

Članak 47.

Najkasnije u roku od jednog sata po isteku radnog vremena tržnice, korisnici prodajnog prostora u potpunosti su dužni ukloniti proizvode i robu s prodajnog prostora, kako bi se tržnica mogla očistiti i oprati.

Članak 48.

Isporučitelj osigurava redovnu dezinfekciju tržišnog prostora, te dostatan broj kontejnera za smeće.

Sanitarno-higijenski uređaji, WC i drugi javni objekti na tržnici moraju tijekom rada tržnice biti otvoreni.

Članak 49.

Zabranjeno je na prodajne prostore tržnice dovesti pse, pušiti u prostorima u kojim se prodaju živežne namirnice te na bilo koji način zagađivati tržišne prostore (odbacivanjem opušaka, otpadaka i sl.).

VIII. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Članak 50.

Sudionici događanja na tržnici, bez obzira na razloge njihove nazočnosti na prostorima tržnice, moraju biti svjesni da uobičajeno funkcioniranje tržnice podrazumijeva i određene opasnosti koje sa sobom nosi velika koncentracija ljudi, nužnost manipuliranja opremom, robama i ambalažom i druge uobičajene značajke redovitog funkcioniranja tržnica te da se, iz tih razloga, moraju ponašati na način koji uključuje viši stupanj pažnje (pažnja dobrog gospodara odnosno domaćina).

Isporučitelj nije odgovoran za štete koje je bilo moguće izbjeći postupanjem na način određen prethodnim stavkom.

Članak 51.

Za eventualnu štetu do koje bi došlo radi neizvršavanja ili neurednog izvršavanja obveza koje za sudionike događanja na tržnicama proizlaze iz odredaba ovih Općih uvjeta ili iz zaključenih ugovora temeljem ovih općih uvjeta, odgovara onaj čijom je radnjom ili propuštanjem radnje šteta uzrokovana.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 52.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave u Službenom glasniku grada Orahovice i objavit će se na mrežnim stranicama isporučitelja.

Ur.broj: 815/2019

U Orahovici, 9. travnja 2019.godine

PAPUK d.o.o. Orahovica

Direktor :

PAPUK d.o.o.
za obavljanje komunalnih djelatnosti
ORAHOVICA, V. Nazora 14
Zdravko Đuraković, ing.agr.